



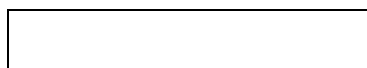
ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE

“CONTE M. M. MILANO”

DISTRETTO SCOLASTICO N. 35

VIA DELLO SPORT - 89024 **POLISTENA** (REGGIO CALABRIA)

TEL. 0966/931047 - FAX 0966/940790



**PROGRAMMAZIONE
ATTIVITÀ EDUCATIVE E DIDATTICHE**

classe 3

materia d'insegnamento:

TEORIA DELLA COMUNICAZIONE



ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE “Conte M.M. MILANO”- POLISTENA (RC)

Metodologia adottata: lezione frontale, lezione interattiva, simulazioni e giochi di ruolo su scambi comunicativi con successive analisi, studi di caso.

1° TRIMESTRE					
PREREQUISITI	MODULO	ARGOMENTI	OBIETTIVI	STRUMENTI DI RILEVAZIONE	INDICATORE Voto (giudizio)
Padronanza della lingua italiana	La comunicazione	<ul style="list-style-type: none"> Comunicazione come trasmissione di messaggi e comunicazione come relazione Gli elementi fondamentali della comunicazione: emittente, ricevente, messaggio, codice, canale, contesto, filtri ambientali e del ricevente Il concetto di feedback e la circolarità della comunicazione umana Il disturbo o rumore e i suoi effetti sulla comunicazione 	<ul style="list-style-type: none"> Definire elementi, funzioni e canali della comunicazione Individuare le principali differenze tra il modello matematico ed il modello della comunicazione umana Individuare le principali funzioni e i principali canali della comunicazione verbale, non verbale e paralinguistica Analizzare i concetti chiave di alcune delle principali teorie sociologiche sulla comunicazione 	<ul style="list-style-type: none"> Verifica orale Esperienze di brainstorming 	1-2 (nullo) rifiuto di sottoporsi alla verifica 3 (gravemente insufficiente) mancata conoscenza di tutti gli argomenti svolti 4 (nettamente insufficiente) conoscenza superficiale e molto lacunosa degli argomenti svolti 5 (insufficiente) conoscenza parziale e superficiale degli argomenti svolti 6 (sufficiente) conoscenza, anche solo mnemonica, dei contenuti essenziali 7 (discreto) conoscenza mnemonica di tutti gli argomenti svolti 8 (buono) conoscenza sicura e consapevole di tutti gli argomenti svolti 9 (ottimo) conoscenze approfondite e



ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE “Conte M.M. MILANO”- POLISTENA (RC)

					rielaborate in maniera personale 10 (eccellente) conoscenze approfondite, integrate da apporti personali e rielaborate in modo originale
Competenze espressive – letterarie ed espressivo – relazionali	La comunicazione verbale e non verbale. Struttura e codici dei processi comunicativi	<ul style="list-style-type: none"> • La differenza fra comunicazione ed informazione. Il modello informatico di Shannon e quello psicologico di Watzlawick • La Scuola di Palo Alto e gli assiomi della comunicazione umana • Codice verbale e non verbale: diverse caratteristiche e diverse funzioni • Gli elementi del processo comunicativo secondo Jakobson • Comunicare se stessi agli altri 	<ul style="list-style-type: none"> • Riconoscere ed interpretare tecniche e strategie della comunicazione verbale e non verbale al fine di ottimizzare l’interazione comunicativa • Saper analizzare la valenza comunicativa delle relazioni umane e del comportamento verbale e non verbale dell’individuo; saper scegliere ed usare codici e canali appropriati in funzione dell’interlocutore • Saper attribuire intenzionalità, leggere ed interpretare i segnali non verbali di una comunicazione • Riconoscere il rapporto tra comportamento e comunicazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Verifica orale • Verifiche attraverso presentazione di elaborati multimediali su temi proposti dalla docente 	<p>1-2 (nullo) rifiuto di sottoporsi alla verifica</p> <p>3 (gravemente insufficiente) mancata conoscenza di tutti gli argomenti svolti</p> <p>4 (nettamente insufficiente) conoscenza superficiale e molto lacunosa degli argomenti svolti</p> <p>5 (insufficiente) conoscenza parziale e superficiale degli argomenti svolti</p> <p>6 (sufficiente) conoscenza, anche solo mnemonica, dei contenuti essenziali</p> <p>7 (discreto) conoscenza mnemonica di tutti gli argomenti svolti</p> <p>8 (buono) conoscenza sicura e consapevole di tutti gli argomenti svolti</p>



ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE “Conte M.M. MILANO”- POLISTENA (RC)

					9 (ottimo) conoscenze approfondite e rielaborate in maniera personale 10 (eccellente) conoscenze approfondite, integrate da apporti personali e rielaborate in modo originale
2° TRIMESTRE					
PREREQUISITI	MODULO	ARGOMENTI	OBIETTIVI	STRUMENTI DI RILEVAZIONE	INDICATORE Voto (giudizio)
Competenze espressive – letterarie ed espressivo – relazionali	Percezione e Comunicazione	<ul style="list-style-type: none"> • La percezione soggettiva della realtà • La PNL, la Mappa del Mondo, I sistemi sensoriali ed i filtri percettivi • Le credenze ed i valori • Percezione della realtà e dinamiche comunicative • La percezione visiva ed i meccanismi percettivi • Le leggi della percezione visiva • Percezione ed efficacia comunicativa • La comunicazione visiva efficace 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici • Acquisire consapevolezza e padronanza dei meccanismi percettivi e delle leggi della percezione umana in rapporto alla dinamica comunicativa • Riconoscere i fattori interni ed esterni che influenzano le comunicazioni. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verifica orale • Esperienze di brainstorming 	1-2 (nullo) rifiuto di sottoporsi alla verifica 3 (gravemente insufficiente) mancata conoscenza di tutti gli argomenti svolti 4 (nettamente insufficiente) conoscenza superficiale e molto lacunosa degli argomenti svolti 5 (insufficiente) conoscenza parziale e superficiale degli argomenti svolti 6 (sufficiente) conoscenza, anche solo mnemonica, dei contenuti essenziali



ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE “Conte M.M. MILANO”- POLISTENA (RC)

					<p>7 (discreto) conoscenza mnemonica di tutti gli argomenti svolti</p> <p>8 (buono) conoscenza sicura e consapevole di tutti gli argomenti svolti</p> <p>9 (ottimo) conoscenze approfondite e rielaborate in maniera personale</p> <p>10 (eccellente) conoscenze approfondite, integrate da apporti personali e rielaborate in modo originale</p>
<p>Competenze espressive – letterarie ed espressivo – relazionali</p>	<p>Retorica e comunicazione persuasiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La retorica • Il linguaggio verbale persuasivo • Il potere suggestivo delle parole • Le regole della comunicazione verbale persuasiva • La polisemia • Le figure retoriche di significato e di suono nel linguaggio verbale e visivo • Pubblicità e retorica 	<ul style="list-style-type: none"> • Produrre comunicazioni interpersonali e sociali efficaci in termini di persuasione. • Acquisire la consapevolezza e la padronanza di un uso retorico del linguaggio in tutte le sue forme • Valutare e realizzare prodotti di comunicazione in base a criteri di efficacia comunicativa in rapporto agli aspetti retorici e persuasivi del linguaggio 	<ul style="list-style-type: none"> • Verifica orale • Verifiche attraverso presentazione di elaborati multimediali su temi proposti dalla docente. 	<p>1-2 (nullo) rifiuto di sottoporsi alla verifica</p> <p>3 (gravemente insufficiente) mancata conoscenza di tutti gli argomenti svolti</p> <p>4 (nettamente insufficiente) conoscenza superficiale e molto lacunosa degli argomenti svolti</p> <p>5 (insufficiente) conoscenza parziale e superficiale degli argomenti svolti</p> <p>6 (sufficiente) conoscenza, anche solo</p>

ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE "Conte M.M. MILANO"- POLISTENA (RC)



					<p>mnemonica, dei contenuti essenziali</p> <p>7 (discreto) conoscenza mnemonica di tutti gli argomenti svolti</p> <p>8 (buono) conoscenza sicura e consapevole di tutti gli argomenti svolti</p> <p>9 (ottimo) conoscenze approfondite e rielaborate in maniera personale</p> <p>10 (eccellente) conoscenze approfondite, integrate da apporti personali e rielaborate in modo originale</p>
--	--	--	--	--	--



ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE "Conte M.M. MILANO"- POLISTENA (RC)

3° TRIMESTRE

PREREQUISITI	MODULO	ARGOMENTI	OBIETTIVI	STRUMENTI DI RILEVAZIONE	INDICATORE Voto (giudizio)
Leggere, comprendere ed interpretare testi scritti o messaggi verbali di vario tipo.	Le competenze relazionali	<ul style="list-style-type: none"> • Gli stili comunicativi: assertività, aggressività ed empatia • L'ascolto attivo • La risposta efficace • Le barriere comunicative e la comunicazione riuscita 	<ul style="list-style-type: none"> • Saper gestire le critiche e la pressione sociale • Acquisire consapevolezza di limiti e potenzialità dei diversi stili comunicativi • Produrre comunicazioni interpersonali efficienti, efficaci e significative • Riconoscere ed utilizzare tecniche e strategie di comunicazione al fine di ottimizzare l'interazione comunicativa, la qualità del servizio alla clientela e il coordinamento con i colleghi 	<ul style="list-style-type: none"> • Verifica orale • Esperienze di brainstorming 	<p>1-2 (nullo) rifiuto di sottoporsi alla verifica</p> <p>3 (gravemente insufficiente) mancata conoscenza di tutti gli argomenti svolti</p> <p>4 (nettamente insufficiente) conoscenza superficiale e molto lacunosa degli argomenti svolti</p> <p>5 (insufficiente) conoscenza parziale e superficiale degli argomenti svolti</p> <p>6 (sufficiente) conoscenza, anche solo mnemonica, dei contenuti essenziali</p> <p>7 (discreto) conoscenza mnemonica di tutti gli argomenti svolti</p> <p>8 (buono) conoscenza sicura e consapevole di tutti gli argomenti svolti</p> <p>9 (ottimo) conoscenze approfondite e rielaborate in maniera personale</p>

ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE "Conte M.M. MILANO"- POLISTENA (RC)



					10 (eccellente) conoscenze approfondite, integrate da apporti personali e rielaborate in modo originale
--	--	--	--	--	--